

## "پاسخنامه اسفند ۱۳۹۳"

- ۱- بر اساس بخشنامه به شماره ۱۰۰۹A/م ب به تاریخ ۹۳/۱۰/۲۴ واحد رویه ها و مقررات بازرگانی "هما"، تعداد ۲۰ صندلی در مسیرهای تهران-باکو و تبریز-باکو با هواپیمایی آزال در بازه زمانی 20JAN2015- 24OCT2015 به عنوان قرارداد Code Share به "هما" تخصیص گردیده است. نرخ های موجود در سیستم با کد PTF1100 شروع مسافرت از ایران و کد PTF1101 صادره از ایران بصورت SOTO قابل دسترسی می باشد. کلیه شرایط نرخ و مالیات های مسیر بر اساس PTF موجود بوده و تنها میزان بار مجاز همراه مسافر بر اساس شرکت هواپیمایی J2 تعیین می گردد.
- ۲- بر اساس بخشنامه شماره ۱۰۹۰ به تاریخ ۹۱/۰۹/۰۶ اداره درآمد در صورت عدم رعایت ترتیب استفاده کوپن های پروازی، بلیت غیر قابل استرداد می باشد. لازم بذکر است که بلیت های داخلی، TD، قطار داخل آلمان، مسیرهای SPA و مسیرهای داخلی که با بلیت های بین المللی ترکیب شده اند، شامل این مقررات نمی باشند.
- ۳- در بلیت های داخلی که بصورت رفت و برگشت صادر گردیده اند، در صورت انصراف مسافر از پرواز، هزینه تغییر تاریخ یا استرداد هر کوپن پروازی، بصورت مجزا بر اساس ساعت و تاریخ باطلی محاسبه و دریافت می گردد.
- ۴- برای استفاده از داده FSP جهت نرخ گیری صحیح در شبکه پروازی "هما"، درج کد سه حرفی فرودگاه الزامی می باشد. شایان ذکر است در صورت عدم رعایت موارد فوق مالیات های مسیر مغایر با نرخ صحیح می باشد.
- ۵- در مسیرهای ورودی به ایران از کشور قطر هزینه استفاده از صندلی چرخدار ۱۵۰ ریال قطر و از کشور امارات ۱۶۵ درهم اعلام می گردد. بدیهی است که در سایر مسیرهای ورودی و خروجی از ایران استفاده از صندلی چرخدار در شبکه پروازی "هما" بصورت رایگان می باشد.
- ۶- بر اساس ضوابط جاری در کشورهای آمریکا و کانادا، در بلیت های صادره به آمریکا و کانادا جهت هر گونه تغییر بعد از شروع مسافرت (تغییر تاریخ، تغییر مسیر و ...) مبلغی به عنوان Agent Service Charge در دفاتر خدمات مسافرت هوایی آمریکا و کانادا علاوه بر هزینه های مترتبه بلیت از مسافر دریافت می گردد.
- ۷- در شبکه پروازی "هما" (بین المللی و داخلی) در صورتیکه برای یک مسافر دو طغری بلیت در یک پرواز صادر گردد، استرداد یکی از بلیتها بدون دریافت هزینه بلامانع میباشد. ارسال کپی از بلیت Duplicate به همراه گزارش به واحد مالی الزامیست.
- ۸- استفاده از کلاسهای پروازی "L,X" در کوپن پروازی رفت و در بازه زمانی 15MAR15-31MAR15 و 15JUN15-30SEP15 برای شروع مسافرت از ایران که به عنوان Blackout Dates ذکر شده است مجاز نمی باشد.
- ۹- کلیه مسافران دارای کارت طلایی باشگاه مسافران وفادار "هما" (SKY GIFT) و مسافرانی که بلیت خود را در کابین "هما" کلاس (I,C,J) خریداری نموده اند، می توانند از سرویس رایگان سالن CIP واقع در فرودگاه امام خمینی (ره) در پروازهای خروجی بهره مند گردند. خاطر نشان می گردد ارائه این سرویس فقط برای دارنده کارت طلایی باشگاه و در کلیه کلاسهای پروازی به استثناء "G" مجاز می باشد.